

## INFORMACIÓN CUBIERTA POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad cubre la información personal, incluyendo toda la información que recopilamos, usamos y compartimos sobre usted, según se describe más abajo. Esta política de privacidad se aplica a los sitios web de Beekon México, nuestros productos y servicios, y nuestras aplicaciones móviles (en forma conjunta, los “Servicios”). Esta política de privacidad no cubre la forma en que nuestros Usuarios pueden usar o compartir la información que recopilan a través del uso de nuestros servicios.

Cuando usted adquiera alguno de nuestros Servicios, recopilaremos, usaremos y compartiremos su información personal de conformidad con lo estipulado en esta política de privacidad.

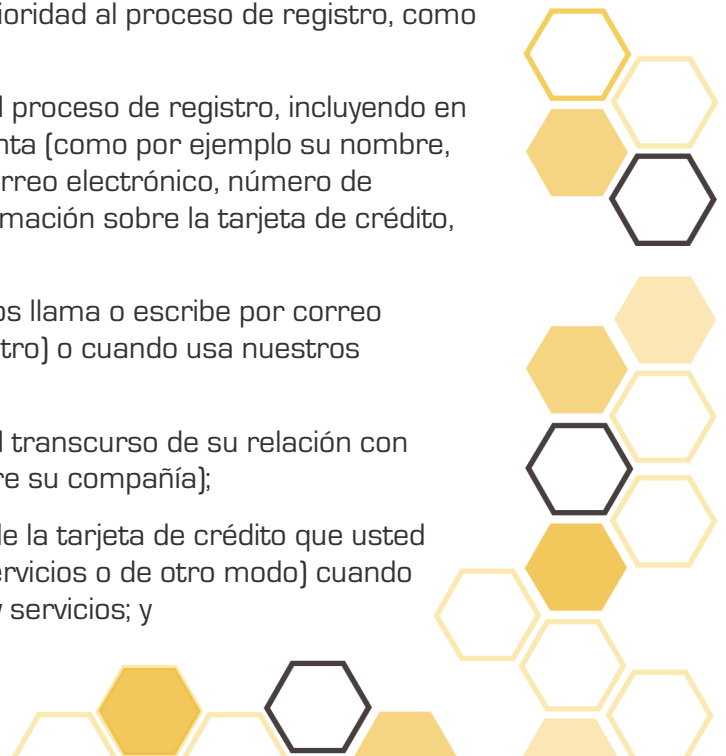
## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Durante su uso de los Servicios, obtenemos la siguiente información sobre usted según se describe más abajo. Recopilamos esta información para los fines descritos en “Cómo usamos su información”.

## INFORMACIÓN QUE USTED NOS BRINDA VOLUNTARIAMENTE

Recopilamos la siguiente información sobre usted, cuando nos la brinda:

- Información que usted brinda con anterioridad al proceso de registro, como por ejemplo su correo electrónico;
- Información que usted brinda durante el proceso de registro, incluyendo en relación con una oferta de marca conjunta (como por ejemplo su nombre, nombre de la compañía, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio de facturación o información sobre la tarjeta de crédito, ubicación geográfica e industria);
- Información que usted brinda cuando nos llama o escribe por correo electrónico (para obtener asistencia u otro) o cuando usa nuestros productos o servicios;
- Información que usted brinda durante el transcurso de su relación con nosotros (por ejemplo, información sobre su compañía);
- Información de pago, incluyendo datos de la tarjeta de crédito que usted nos suministra (a través de nuestros Servicios o de otro modo) cuando compra alguno de nuestros productos y servicios; y





- Cualquier otra información que pueda brindarnos voluntariamente, como por ejemplo respuestas a encuestas voluntarias.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE SU USO Y DISPOSITIVOS

Recopilamos información sobre su actividad en línea en nuestros sitios web, incluyendo lo siguiente:

- Ubicación de la red y dirección IP;
- Tipo y versión del navegador;
- Tipo de dispositivo que usted usa, versión del sistema operativo e identificador del dispositivo;
- Ubicación geográfica;
- Páginas que visita;
- Resolución de pantalla y capacidad de procesamiento de color de pantalla;
- Cómo llegó a nuestros Servicios y los enlaces en los que usted hizo clic para abandonar nuestros Servicios;
- Cuando usted actualiza su información, se comunica con nosotros u ordena nuevos Servicios;
- Metadatos acerca de su uso de nuestros Servicios y correos electrónicos que le enviamos a usted (incluyendo clics y aperturas);
- Metadatos acerca de cómo sus clientes, contactos y usuarios interactúan con los Servicios que le brindamos a usted;
- Sus interacciones con los vídeos que ofrecemos;
- Problemas que pueda tener que requieran nuestro soporte o asistencia; y
- Cualquier dispositivo u otro método de comunicación que use para interactuar con los Servicios.

Almacenamos los datos que recopilamos en una variedad de lugares dentro de nuestra infraestructura, incluyendo archivos de registro del sistema, motores de bases de datos y sistemas analíticos.

## INFORMACIÓN QUE ADQUIRIMOS EN LAS REDES SOCIALES

Recopilamos información en sitios de redes sociales de terceros, incluyendo información que nos brindan si usted usa sus credenciales en dichos sitios de redes sociales para registrarse en alguno de nuestros Servicios (como por





ejemplo su nombre y dirección de correo electrónico para rellenar automáticamente nuestro formulario de registro].

La información a la que usted nos permite acceder varía según el sitio de la red social y depende del nivel de privacidad que usted tiene configurado en el sitio de la red social. Usted puede controlar y obtener más información acerca de estas configuraciones de privacidad en el sitio de la red social correspondiente.

### **INFORMACIÓN QUE ADQUIRIMOS DE OTRAS FUENTES**

También recopilamos la siguiente información de otras fuentes:

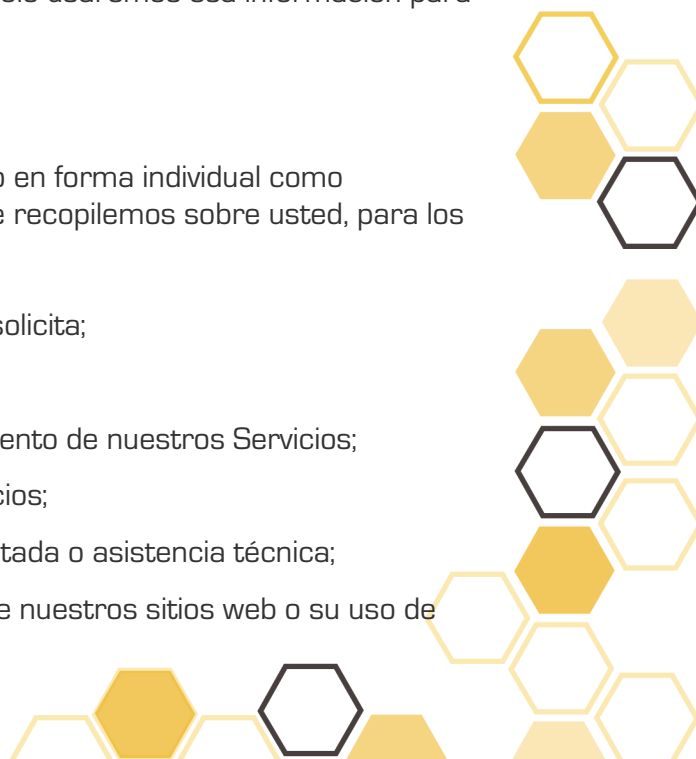
- Información que usted brinda en seminarios o a nuestros socios;
- Información que se encuentra públicamente disponible; e
- Información que usted está de acuerdo que recibamos de terceros.
- También recopilamos información que usted puede brindar durante sus conversaciones telefónicas con nosotros, las que podemos monitorear o grabar.

Podemos combinar cualquier información que recopilamos sobre usted con otra información que tengamos sobre usted para actualizar, expandir y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes y ofrecer productos y servicios que puedan serle de interés. Si usted nos brinda información personal sobre terceros, o si los terceros nos brindan su información, sólo usaremos esa información para el fin específico para el cual se nos brindó.

### **CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN**

Usamos la información que recopilamos, tanto en forma individual como combinada con cualquier otra información que recopilamos sobre usted, para los siguientes fines empresariales y comerciales:

- Para proporcionarle los Servicios que solicita;
- Para brindarle contenido útil;
- Para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros Servicios;
- Para ofrecer y mejorar nuestros Servicios;
- Para suministrarle la información solicitada o asistencia técnica;
- Para facilitar su movimiento a través de nuestros sitios web o su uso de nuestros Servicios;





- Para publicitar y comercializar mejor nuestros Servicios (sujeto a su previa aprobación cuando así lo exija la ley aplicable);
- Para publicitar y comercializar productos y servicios de terceros (sujeto a su previa aprobación cuando así lo exija la ley aplicable);
- Para diagnosticar problemas con nuestros servidores o nuestros Servicios;
- En relación con nuestros programas de seguridad y cumplimiento;
- Para administrar nuestros sitios web;
- Para comunicarnos con usted;
- Para dirigir nuestros productos o servicios a clientes actuales o potenciales a través de publicidades en línea publicadas en sitios de terceros por terceros proveedores, tales como Google (sujeto a su previa aprobación cuando así lo exija la ley aplicable);
- Para ayudarlo a ofrecerle una experiencia personalizada o de otro modo adaptar nuestros Servicios a sus necesidades; y
- De cualquier otra forma descrita en esta política de privacidad.

También usamos la información que recibimos para elaborar informes sobre tendencias y estadísticas, tales como tendencias de búsqueda en dispositivos móviles, tasas de apertura de correos electrónicos por industria, mejores prácticas de campaña o la cantidad de usuarios que han estado expuestos o han hecho clic en nuestros sitios web o han evaluado o comprado nuestros productos o servicios.

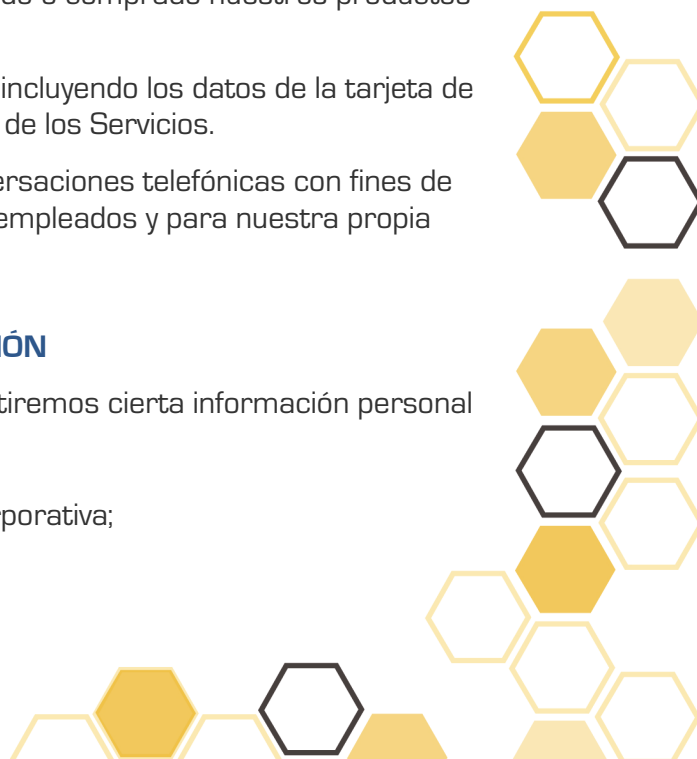
La información de pago que usted nos brinde, incluyendo los datos de la tarjeta de crédito, sólo se utilizarán para facilitar el pago de los Servicios.

También usamos las grabaciones de las conversaciones telefónicas con fines de control de calidad, para capacitar a nuestros empleados y para nuestra propia protección.

### CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Tal como se describe más abajo, sólo compartiremos cierta información personal con:

- Otros miembros de nuestra familia corporativa;
- Nuestros socios;





- Terceros proveedores de servicios Usuarios autorizados dentro de nuestra organización.

También podremos compartir su información en relación con una venta, fusión, adquisición o reestructuración societaria, o en virtud de lo exigido por motivos legales (por ejemplo, orden público).

Aquí abajo se encuentra disponible más información acerca de los terceros con quienes compartimos información personal.

### **INFORMACIÓN COMPARTIDA CON NUESTRA FAMILIA CORPORATIVA**

Compartimos información personal con otros miembros de nuestra familia corporativa para permitir que nuestras empresas relacionadas lo contacten con ofertas, servicios o productos que puedan ser de su interés y para suministrarle sus productos y servicios. Las mencionadas empresas relacionadas pueden usar su información únicamente de conformidad con los términos de esta política de privacidad.

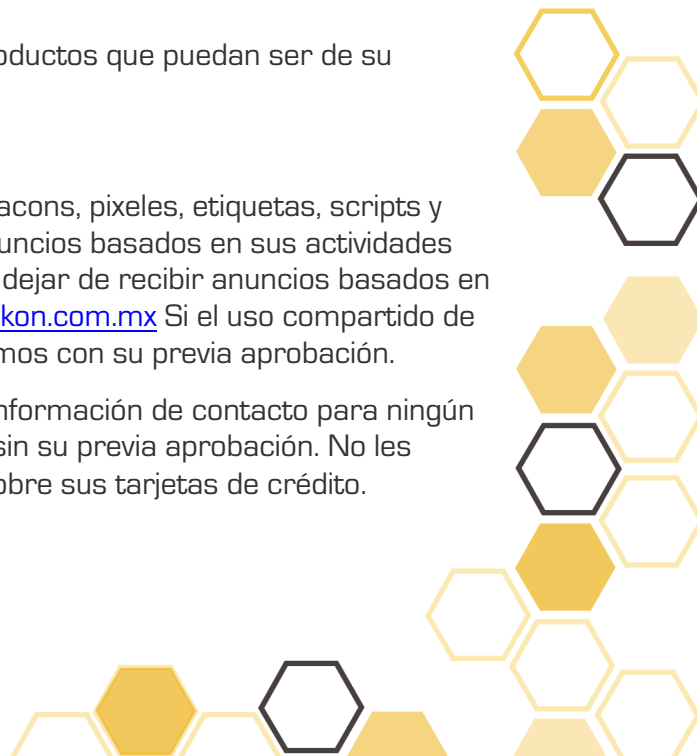
### **INFORMACIÓN COMPARTIDA CON NUESTROS SOCIOS**

Cuando compartimos su información personal con determinados terceros asociados, incluyendo socios de comercialización y publicidad, esa información incluye su nombre, dirección de correo electrónico y otros datos que permiten a los socios:

- Ayudarlo a usar nuestros Servicios,
- Contactarlo con ofertas, servicios o productos que puedan ser de su interés, y
- Suministrar sus productos o servicios.

Nuestros socios pueden usar *cookies*, web beacons, píxeles, etiquetas, scripts y tecnologías similares a fin de suministrarle anuncios basados en sus actividades de navegación e intereses. Si desea optar por dejar de recibir anuncios basados en sus intereses envía un correo a [contacto@beekon.com.mx](mailto:contacto@beekon.com.mx) Si el uso compartido de información requiere su permiso, solo lo haremos con su previa aprobación.

Además, nuestros socios no pueden usar su información de contacto para ningún fin más allá de los estipulados anteriormente sin su previa aprobación. No les brindaremos a nuestros socios información sobre sus tarjetas de crédito.





En caso de que recopilemos información sobre usted en relación con una oferta realizada conjuntamente con uno de nuestros socios, le haremos saber quién recopila la información y a quién corresponde la política de privacidad aplicable, así como las opciones que usted puede tener respecto del uso de su información.

## INFORMACIÓN COMPARTIDA CON TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS

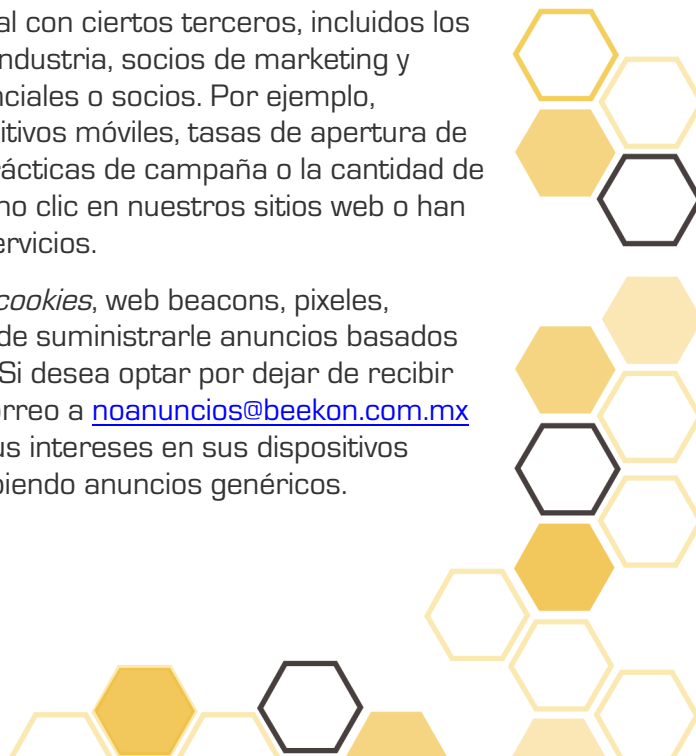
Ocasionalmente, celebramos contratos con terceros cuidadosamente seleccionados para que nos ayuden a prestarle servicios (por ejemplo, brindarle servicio al cliente, detección y disuasión de fraudes o acceso a activos publicitarios y proporcionarnos tecnología informática y servicios de almacenamiento) o para ayudarnos con nuestras propias actividades de marketing y publicidad (incluyendo el suministro de información analítica y servicios de optimización de motores de búsqueda). Aquí abajo se encuentra disponible más información acerca de ciertos terceros proveedores con quienes compartimos información personal. Nuestros contratos con dichos terceros les prohíben el uso de su información personal para cualquier fin más allá del fin para el que se compartió.

Si compra un producto o servicio de un tercero a través de una de nuestras marcas, le transmitiremos su información personal a dicho tercero para que cumpla con su pedido.

A fin de brindarle estas funciones, podremos enviar a terceros cierta información personal seudonimizada sobre sus contactos. Estos terceros no pueden usar esta información personal para ningún fin más allá del fin para el que se compartió.

También compartimos información no personal con ciertos terceros, incluidos los medios de comunicación, observadores de la industria, socios de marketing y publicidad, vendedores, clientes, clientes potenciales o socios. Por ejemplo, divulgamos tendencias de búsqueda en dispositivos móviles, tasas de apertura de correos electrónicos por industria, mejores prácticas de campaña o la cantidad de usuarios que han estado expuestos o han hecho clic en nuestros sitios web o han evaluado o comprado nuestros productos o servicios.

Nuestros terceros proveedores pueden usar *cookies*, web beacons, píxeles, etiquetas, scripts y tecnologías similares a fin de suministrarle anuncios basados en sus actividades de navegación e intereses. Si desea optar por dejar de recibir anuncios basados en sus intereses envíen correo a [noanuncios@beekon.com.mx](mailto:noanuncios@beekon.com.mx) y para dejar de recibir anuncios basados en sus intereses en sus dispositivos móviles. Tenga en cuenta que continuará recibiendo anuncios genéricos.





## RESTRUCTURACIONES SOCIETARIAS

En caso de que seamos parte de una fusión, adquisición, una venta de la totalidad o una parte significativa de nuestros activos, o de otra operación de compraventa similar, su información será transferida como parte de esa operación. Le informaremos por correo electrónico y/o mediante la publicación de un aviso destacado en nuestro sitio web acerca de dicha transferencia y de las opciones que podrá tener respecto de su información.

## USUARIOS AUTORIZADOS

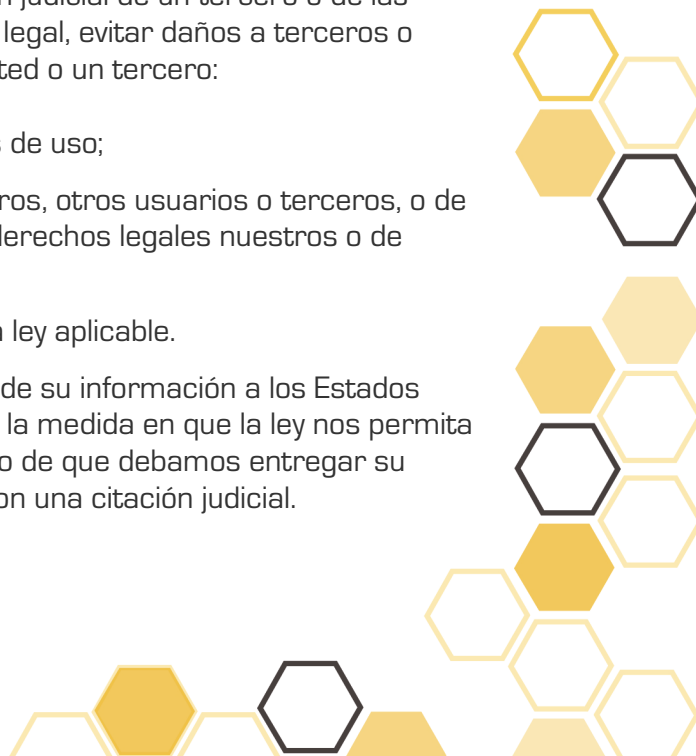
Todos los usuarios a quienes usted haya autorizado a acceder a su cuenta pueden ver la información personal almacenada en la cuenta. El titular de una cuenta principal puede ver la información personal guardada en las subcuentas a las que tiene acceso autorizado. Compartimos información sobre usuarios autorizados únicamente para fines legítimos de conformidad con esta política de privacidad, incluyendo la prestación de servicios para su cuenta y la comercialización de productos y servicios para usted.

## PROCESO LEGAL

En caso de estar obligados por ley, o si de buena fe creyéramos que dicha divulgación es razonablemente necesaria, podremos divulgar su información personal a los tribunales, a las autoridades públicas (incluyendo para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de orden público) y a otros terceros relevantes, tales como proveedores de servicios de Internet, para llevar a cabo una investigación, responder a una citación u orden judicial de un tercero o de las fuerzas del orden público, entablar una acción legal, evitar daños a terceros o solicitar algún otro recurso en caso de que usted o un tercero:

- Violan nuestros términos y condiciones de uso;
- Causen lesiones u otros daños a nosotros, otros usuarios o terceros, o de otro modo violen la propiedad u otros derechos legales nuestros o de aquellos; o
- Violan la ley federal, estatal, local u otra ley aplicable.

Esta divulgación puede incluir la transferencia de su información a los Estados Unidos, India, los Países Bajos u otra parte. En la medida en que la ley nos permita hacerlo, le enviaremos una notificación en caso de que debamos entregar su información personal a terceros en relación con una citación judicial.



## SEGURIDAD

Para nosotros, la seguridad de la información de nuestros clientes es un asunto serio. Hemos implementado políticas y controles internos para intentar evitar la pérdida de información de los clientes, su destrucción accidental, su uso erróneo o su divulgación y para que sólo puedan acceder a ella aquellos empleados que razonablemente requieran hacerlo en virtud de sus funciones.

Abordamos la seguridad en múltiples niveles, incluyendo la seguridad física, la seguridad de la red, la seguridad del host, la seguridad del software y la seguridad de la cuenta de usuario y mantenemos políticas de seguridad interna para respaldar estas áreas.

La transmisión de información a través de Internet, correo electrónico o mensaje de texto no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a través de los Servicios o por correo electrónico; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, tomaremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal contra pérdida, robo y uso, acceso o modificación no autorizados.

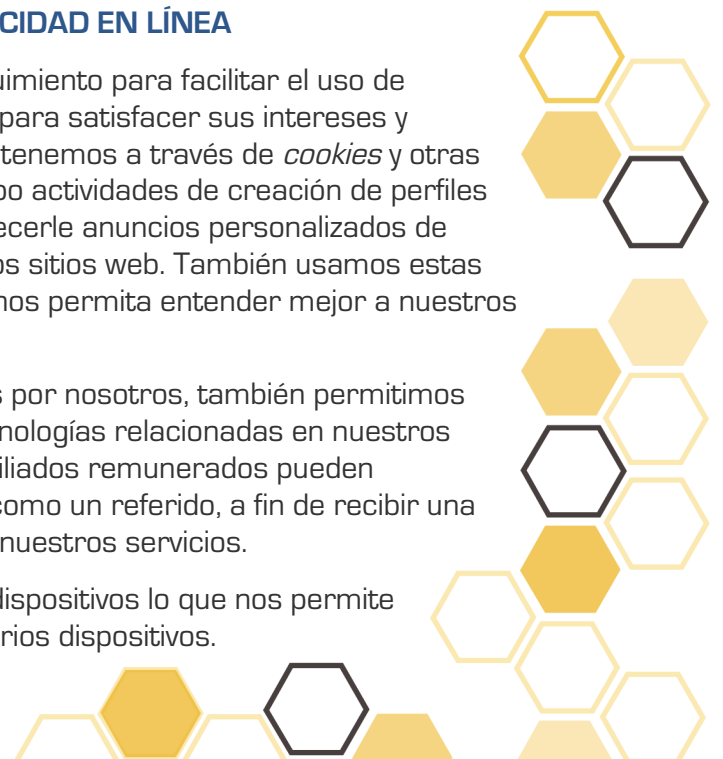
Cuando recopilamos información de la cuenta financiera, como los números de tarjeta de crédito, protegemos su transmisión mediante el uso de cifrado, como el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS).

## TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Y PUBLICIDAD EN LÍNEA

Usamos *cookies* y otras tecnologías de seguimiento para facilitar el uso de nuestros sitios web y personalizarlos mejor para satisfacer sus intereses y necesidades. Usamos la información que obtenemos a través de *cookies* y otras tecnologías de seguimiento para llevar a cabo actividades de creación de perfiles con el fin de conocer más sobre usted y ofrecerle anuncios personalizados de acuerdo con su comportamiento en nuestros sitios web. También usamos estas tecnologías para compilar información que nos permita entender mejor a nuestros clientes y visitantes.

Además de las *cookies* de origen generadas por nosotros, también permitimos que los terceros implementen *cookies* o tecnologías relacionadas en nuestros sitios web. Por ejemplo, los promotores o afiliados remunerados pueden usar *cookies* de terceros para identificarlo como un referido, a fin de recibir una retribución si usted se registra para recibir nuestros servicios.

Realizamos un seguimiento cruzado de los dispositivos lo que nos permite ofrecerle los anuncios más relevantes en varios dispositivos.







También usamos Google Analytics para hacer un seguimiento de las interacciones de los usuarios con el fin de compilar informes que mejoren nuestros sitios web. Estos informes divulgan las tendencias de los sitios web sin identificar a los visitantes individuales.

## **ELECCIÓN/BAJA VOLUNTARIA**

### **COMUNICACIONES PUBLICITARIAS DE NUESTRA PARTE**

#### ***CORREO ELECTRÓNICO***

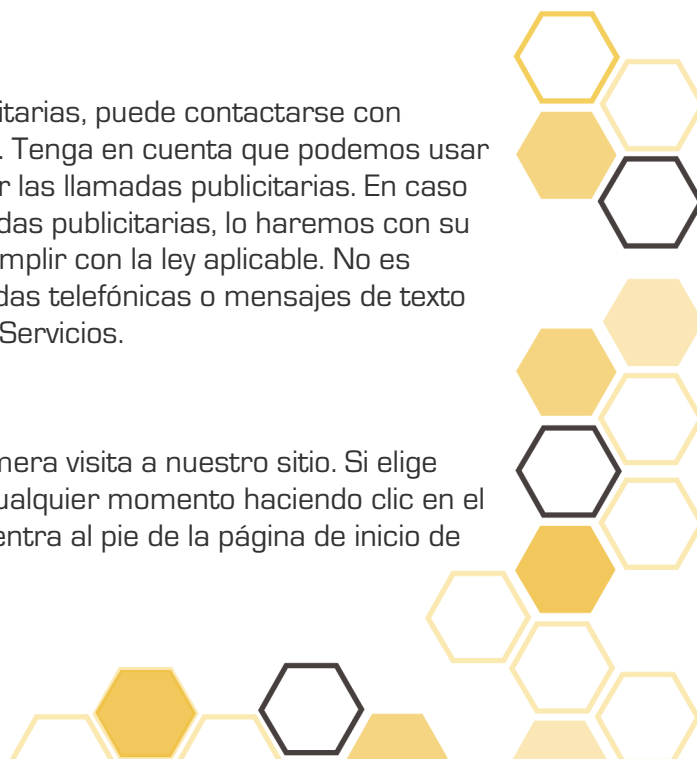
Siempre tiene la posibilidad de optar por dejar de recibir nuestras comunicaciones publicitarias o de cambiar sus preferencias siguiendo el enlace que se encuentra en el pie de página de todos nuestros mensajes no operativos enviados por correo electrónico. Algunas de nuestras comunicaciones enviadas se consideran comunicaciones operativas o de servicios (por ejemplo, notificaciones importantes sobre la cuenta y la información de facturación). Usted acuerda recibir estas comunicaciones operativas y de servicios como una comunicación de la prestación de los Servicios que le brindamos. Usted deberá cancelar sus cuentas para todos los Servicios si no desea recibir comunicaciones operativas o de servicios de nuestra parte. Para cancelar su cuenta, siga las instrucciones incluidas en los términos de servicio del correspondiente Servicio. Aún podrá continuar recibiendo nuestras comunicaciones publicitarias incluso luego de haber cancelado su cuenta a menos que también solicite la baja de nuestras comunicaciones publicitarias según se describe más arriba.

#### ***LLAMADAS TELEFÓNICAS***

Si no desea recibir llamadas telefónicas publicitarias, puede contactarse con atención al cliente e indicarnos su preferencia. Tenga en cuenta que podemos usar tecnología de discado automático para realizar las llamadas publicitarias. En caso de que usemos esta tecnología para las llamadas publicitarias, lo haremos con su consentimiento en la forma requerida para cumplir con la ley aplicable. No es necesario que acuerde recibir nuestras llamadas telefónicas o mensajes de texto publicitarios automáticos para poder usar los Servicios.

#### **COOKIES**

Puede seleccionar sus preferencias en su primera visita a nuestro sitio. Si elige cambiar sus preferencias, podrá hacerlo en cualquier momento haciendo clic en el enlace "*Preferencias de cookies*" que se encuentra al pie de la página de inicio de nuestro sitio web,





Tenga en cuenta que, cuando solicite deshabilitar el uso de *cookies*, se deshabilitará el uso de todas las *cookies* innecesarias. No puede solicitar la inhabilitación de las *cookies* necesarias ya que estas *cookies* y las tecnologías de seguimiento son necesarias para permitir que nuestros sitios web funcionen correctamente. Estas *cookies* le permiten navegar en nuestro sitio web y usar las funciones esenciales, incluyendo las áreas seguras y los carritos de compra.

Puede deshabilitar el uso de *cookies* o identificadores de dispositivos de Google sin afectar la forma en que visita o usa nuestro sitio web. Para obtener más información acerca de cómo deshabilitar el uso de *cookies* de Google en todos los sitios web que usted usa, visite esta página de [Google](#). Para brindarle más opciones en cuanto a la recopilación de información a través de Google Analytics, Google desarrolló un complemento de inhabilitación para navegadores, el cual está disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> y le permite inhabilitar su seguimiento por parte de Google Analytics.

### INFORMACIÓN RECIBIDA DE TERCEROS

Para administrar la información que recibimos sobre usted de parte de una red social o de otro tercero (de corresponder), tendrá que seguir las instrucciones de esa parte para actualizar su información y cambiar sus configuraciones de privacidad, cuando sea posible. La información que nosotros recopilamos está cubierta por esta política de privacidad y la información que recopila el tercero está sujeta a las prácticas de privacidad de ese tercero. Las elecciones de privacidad que usted haya configurado en el sitio de cualquier tercero no serán aplicables a nuestro uso de la información que hayamos recopilado directamente a través de nuestros Servicios.

### CUENTAS NO AUTORIZADAS

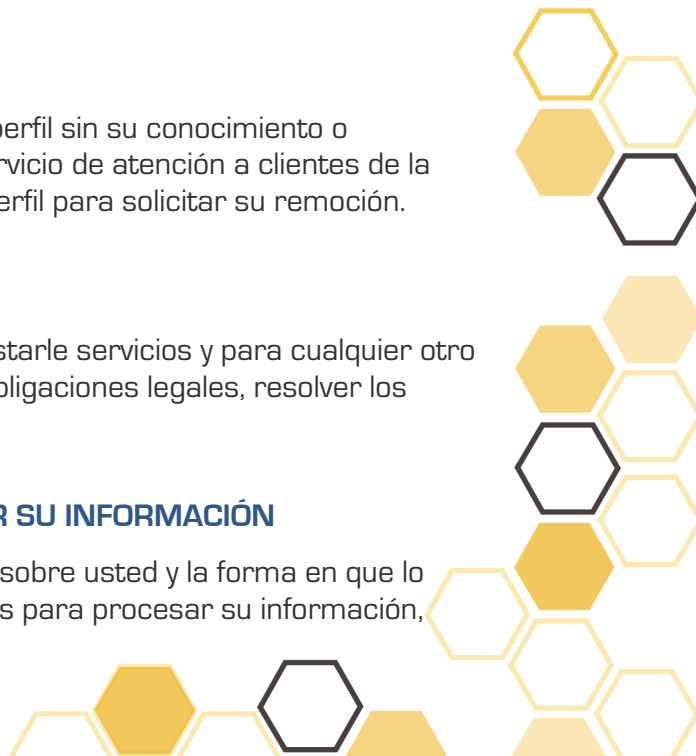
En caso de que se haya creado una cuenta o perfil sin su conocimiento o autorización, por favor comuníquese con el servicio de atención a clientes de la marca en la que se encuentra la cuenta o el perfil para solicitar su remoción.

### RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Retenemos su información personal para prestarle servicios y para cualquier otro uso necesario a fin de cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver los conflictos y hacer valer nuestros acuerdos.

### FUNDAMENTOS LEGALES PARA PROCESAR SU INFORMACIÓN

Según el tipo de información que recopilemos sobre usted y la forma en que lo hagamos, nos basamos en varios fundamentos para procesar su información, incluyendo los siguientes:





- A fin de administrar nuestra relación contractual, incluyendo la configuración de sus Servicios solicitados, pagos, renovaciones y procesos;
- Porque redundaría en nuestro interés legítimo llevar adelante un negocio exitoso y eficiente y brindarle los Servicios y otro contenido útil;
- A fin de cumplir con cualquier obligación legal que podamos tener de recopilar esta información sobre usted; y/o
- Porque nos ha otorgado su consentimiento para hacerlo.

### **SU DERECHO A CONTROLAR LA FORMA EN QUE SE USA SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Tiene derecho a realizar solicitudes respecto de su información personal. Usted puede:

- Preguntar si procesamos información personal sobre usted, y en caso de que así lo hagamos, acceder a la información que mantenemos sobre usted y a cierta información respecto del modo en que usamos la misma y con quién la compartimos.
- Pedirnos que actualicemos o corrijamos su información personal en caso de que sea incorrecta, se encuentre incompleta o esté desactualizada;
- Pedirnos la anonimización, el bloqueo o la eliminación de aquella información que sea innecesaria o excesiva o de la información que no se procese de conformidad con la LGPD;
- Solicitarnos que portemos su información a otro proveedor de servicios o productos mediante una solicitud expresa;
- Solicitarnos que le brindemos información acerca de la posibilidad de denegar el consentimiento y de las consecuencias de dicha denegación; y
- Retirar o revocar su consentimiento.

### **ENLACES Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN POR TERCEROS Y USO POR NUESTROS USUARIOS**

Algunos de nuestros Servicios contienen enlaces a otros sitios web. Dado que no controlamos las políticas o prácticas de información de estos sitios de terceros, usted debería revisar sus políticas de privacidad para conocer cómo recopilan y usan la información personal.





## MENORES

Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de 18. No recopilamos a sabiendas información personal sobre niños menores de 18. Si usted es el padre o tutor de un menor y tiene conocimiento de que su hijo nos brindó información personal, contáctese con nosotros en la forma descrita en esta Política de Privacidad e inmediatamente tomaremos las medidas que sean razonables para eliminar dicha información.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Para que podamos brindarle los Servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales, la información personal que usted nos brinde y la información que recopilemos sobre usted, su uso y dispositivos, será transferida, almacenada y procesada en los Estados Unidos. Su información también podrá ser procesada por miembros del personal operativo en los Países Bajos y en India, quienes trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Tomaremos todas las medidas razonables necesarias para garantizar que sus datos personales se traten de forma segura y de acuerdo con este aviso.

## NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia. Si decidimos cambiar esta política de privacidad de alguna manera significativa, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en [www.beekon.com.mx](http://www.beekon.com.mx) o en el sitio web del producto o servicio Shop Beekon que usted utilizaba antes de que el cambio entre en vigencia. En todos los casos, su uso continuo de cualquier Servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

## QUEJAS

En caso de tener alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre nuestras prácticas en materia de gestión de información, o si desea presentar una queja, puede contactarse con nuestro Responsable de Protección de Datos por correo electrónico a [controldedatos@beekon.com.mx](mailto:controldedatos@beekon.com.mx)

